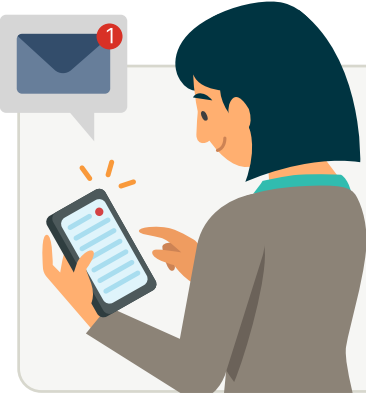


GUÍA PARA ACCEDER AL SISTEMA DE CASILLA ELECTRÓNICA

Casilla
Electrónica



El Jurado Nacional de Elecciones (JNE) ha integrado sus sistemas al nuevo sistema de seguridad GUSUARIO. Por ello, la primera vez que ingrese se le solicitará cambiar su contraseña por una más segura.



En esta guía le explicaremos de manera sencilla:

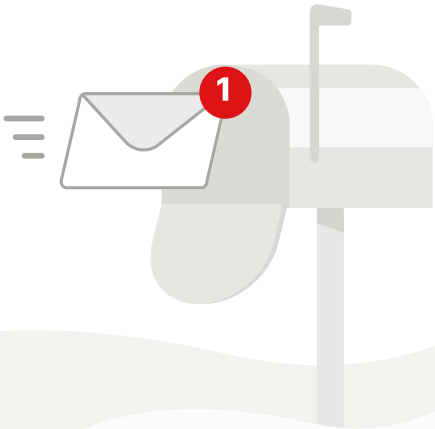
- ✓ Cómo acceder al Sistema de Casilla Electrónica.
- ✓ Cómo cambiar su contraseña la primera vez que ingrese al sistema.
- ✓ Cómo recuperar su contraseña si la olvida o desea cambiarla.

Consideraciones importantes:

- Cada ciudadano tiene un solo usuario (DNI) y una contraseña para todos los sistemas del JNE.
- El acceso a los sistemas del JNE requiere doble autenticación:
 - a) Ingreso con usuario y contraseña.
 - b) Ingreso de un token digital que recibirá en su correo electrónico.
- Si ya cuenta con acceso a los sistemas del JNE, solo deberá cambiar su contraseña la primera vez.
- Si necesita crear o recuperar su contraseña, puede hacerlo mediante la opción “Recuperar Clave”.

Contenido de la Guía

A. Acceder al Sistema de Casilla Electrónica por primera vez	2
B. Acceso regular al Sistema de Casilla Electrónica	4
C. Recuperación de contraseña	5
D. Modificación de correo electrónico y celular desde el sistema	7



A Acceder al Sistema de Casilla Electrónica por primera vez

<https://casillaelectronica.jne.gob.pe>

Si ya ha utilizado algún sistema del JNE, al ingresar por primera vez al nuevo sistema de seguridad GUSUARIO, se le pedirá que cambie su contraseña.

- La nueva contraseña solicitada es más segura y reforzará la seguridad general de la cuenta.
- Con esta cuenta y contraseña puede ingresar a cualquier sistema del JNE.

1. Ingrese al Sistema de Casilla Electrónica con su DNI y su contraseña actual. El sistema le solicitará cambiar su contraseña por seguridad.



2. Ingrese su DNI y el texto del CAPTCHA (TEXTO DE LA IMAGEN), luego haga clic en la opción "Restablecer contraseña".

El formulario de restablecimiento de contraseña tiene un encabezado con un ícono de candado y tres cruces rojas. El título es 'Restablecer contraseña'. El texto de ayuda dice: 'Por favor, proporcione su número de DNI registrado para que podamos enviarle los datos necesarios para restablecer su contraseña.' Hay un campo de entrada 'Ingresar DNI'. Debajo de este campo hay una imagen de un CAPTCHA (un código de barras de puntos azules) con un botón de recargar a su derecha. Hay un campo de entrada 'Ingrese código captcha'. Debajo de este campo está un botón gris que dice 'Restablecer contraseña'. Hay una anotación 'CAPTCHA' con una línea que indica la imagen de la imagen de CAPTCHA.

3. Seleccione la opción donde desea recibir su token digital y el CAPTCHA.



Seleccione una de las opciones para el envío del código digital

☐ ma*****08@gm*****om

☐ 97*****85



Ingrese código captcha

Aceptar

Si necesita actualizar los datos mencionados anteriormente, por favor solicite su cita virtual haciendo clic [aquí](#).

"Debe tener acceso para poder recibir el código digital."



Seleccione una de las opciones para el envío del código digital

☐ ma*****08@gm*****om

☒ 97*****85

Ingresar Código Digital

El código digital es **requerido**



Ingrese código captcha

Aceptar

Se envió un mensaje de texto con el Token Digital al número telefónico 97*****85, duración del token digital 5 minutos.

Reenviar Código Digital



Nota: Si le indica que el token digital ha caducado por favor utilizar la opción "Reenviar código digital" previamente ingrese el captcha y luego dar clic en "Aceptar".

6. Ahora puede acceder al sistema con su nueva contraseña [VER SECCIÓN B](#)

B Acceso regular al Sistema de Casilla Electrónica

Con el nuevo sistema de seguridad, el ingreso requiere doble autenticación.

- *** La primera con su usuario y contraseña
- ✓ La segunda es ingresando el token digital.
El cual llegará a su correo electrónico cada vez que ingrese al sistema.

Pasos a seguir:

1. Ingrese al siguiente enlace:
<https://casillaelectronica.jne.gob.pe>



2. Ingrese su DNI y su contraseña.
(Primera autenticación)



3. Revise su correo electrónico,
allí recibirá el token digital.

4. Ingrese el token digital y haga clic en
"VERIFICAR". (Segunda autenticación)



Token Digital es:
61042475

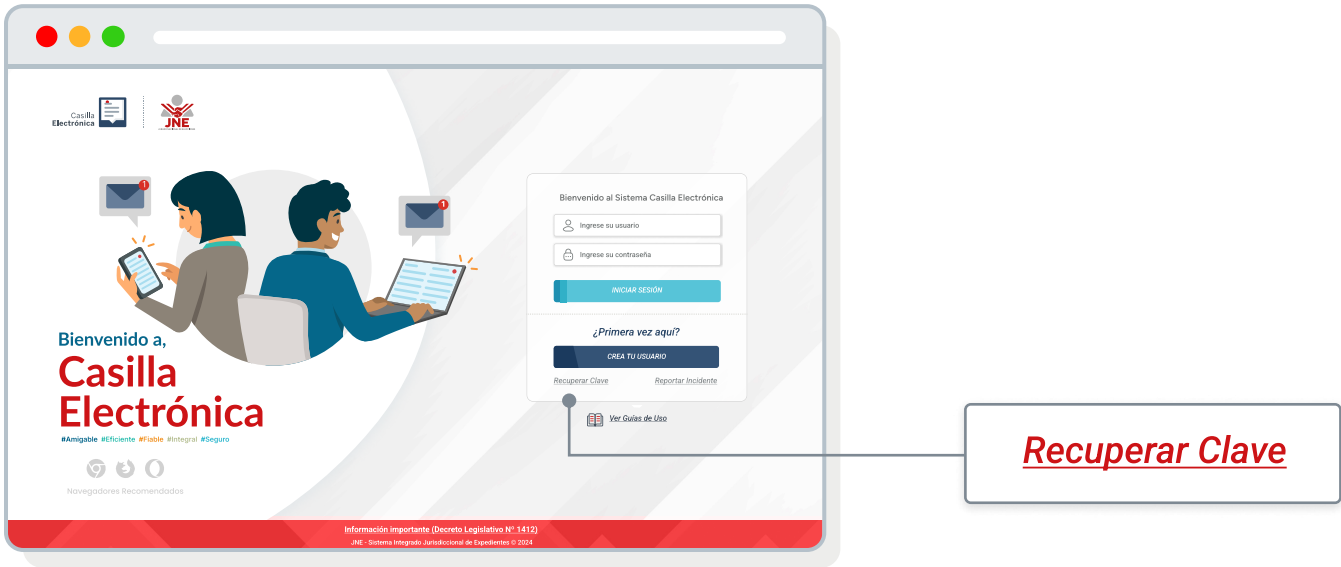


¡Listo! Ahora tiene acceso al Sistema de Casilla Electrónica.

C Recuperar de contraseña

Si olvidó su contraseña o desea cambiarla, puede recuperarla fácilmente.

- Pasos a seguir:**
1. Ingrese al siguiente enlace:
<https://casillaelectronica.jne.gob.pe>
 2. Seleccione la opción **“RECUPERAR CLAVE”**.



3. Ingrese su DNI y el texto del CAPTCHA (TEXTO DE LA IMAGEN), luego haga clic en la opción **“Restablecer contraseña”**.



4. Seleccione la opción donde desea recibir su token digital y el CAPTCHA.



Seleccione una de las opciones para el envío del código digital

☐ ma*****08@gm*****om

☐ 97*****85



Ingrese código captcha

Aceptar

Si necesita actualizar los datos mencionados anteriormente, por favor solicite su cita virtual haciendo clic [aquí](#).

"Debe tener acceso para poder recibir el código digital."

5. Ingrese el token digital (que le ha llegado a su correo electrónico o mensaje de texto a su celular según lo que eligió en la pantalla anterior. Luego ingrese el CAPTCHA.



Nota: Si le indica que el token digital ha caducado por favor utilizar la opción "Reenviar código digital" previamente ingrese el captcha y luego dar clic en "Aceptar".



Seleccione una de las opciones para el envío del código digital

☐ ma*****08@gm*****om

☒ 97*****85

Ingresar Código Digital

El código digital es **requerido**



Ingrese código captcha

Aceptar

Se envió un mensaje de texto con el Token Digital al número telefónico 97*****85, duración del token digital 5 minutos.

Reenviar Código Digital

5. Ingrese su nueva contraseña y repítala en el segundo cuadro de texto para confirmarla. Asegúrese de guardarla, ya que con esta accederá a cualquier sistema del JNE.

 **Nota:** La contraseña debe cumplir con los requisitos de seguridad indicados.

¡Listo!, ahora tiene acceso al Sistema de Casilla Electrónica.

VER SECCIÓN B



D Modificación de correo electrónico y celular desde el sistema

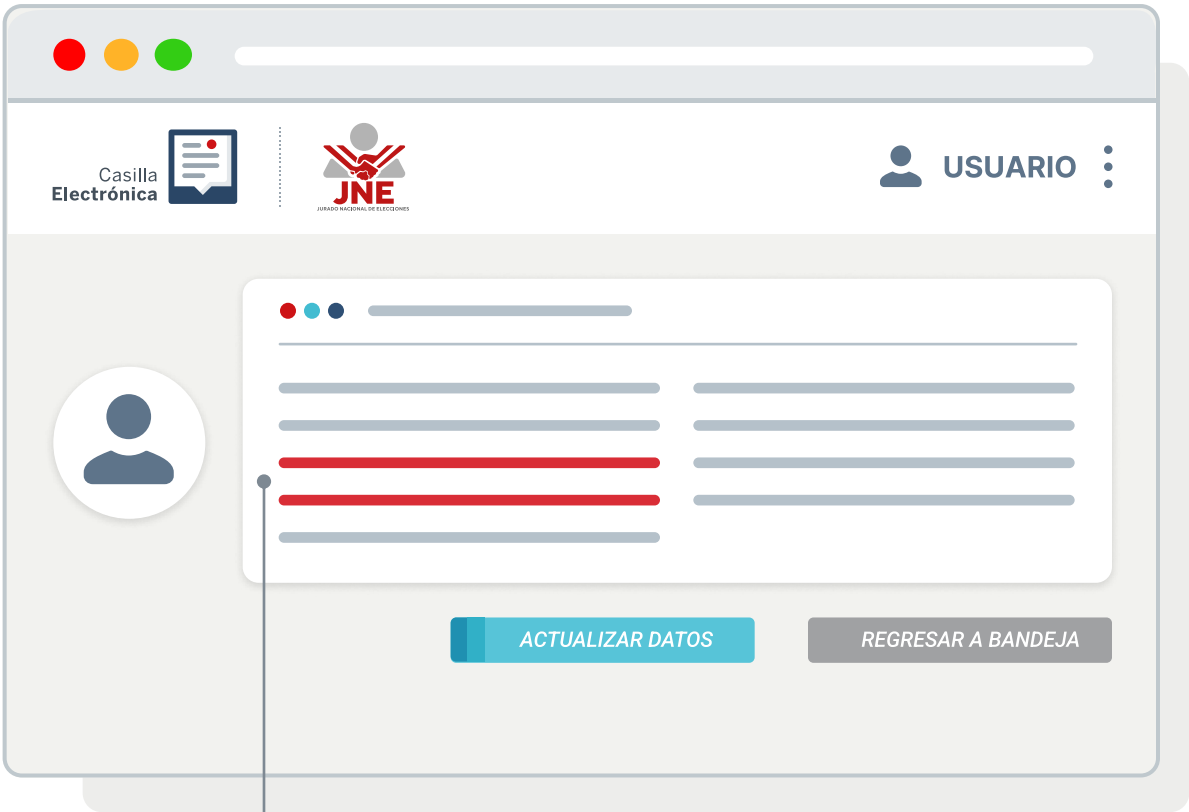
Si necesita actualizar su correo electrónico o número de celular, puede hacerlo desde su casilla electrónica.

- Pasos a seguir:**
1. En el sistema ingrese a la opción **PERFIL** en la parte superior derecha.



GUÍA PARA ACCEDER AL SISTEMA DE CASILLA ELECTRÓNICA

2. Modifique los datos que requiere como su número de celular y correo electrónico. Luego dar clic en **"ACTUALIZAR DATOS"**



Datos que se pueden modificar:

- Número de celular
- Correo electrónico



El token digital para acceder al sistema será enviado al nuevo correo electrónico registrado.

Guía de usuarios